

De oplossing voor structureel onderzoek

RAS | Research As a Service

Snelle ontwikkelingen vragen om actuele informatie. Alleen dan kunt u adequaat en gefundeerd beslissen en reageren. Juist met dat doel heeft Etil een online systeem ontwikkeld: Research As a Service. Met RAS heeft u altijd en overal online inzicht in de motieven, vragen en oordelen van uw klanten, medewerkers en andere stakeholders.

RAS maakt het mogelijk om uw eigen onderzoek uit te voeren

- op het door u gewenste moment
- onder de doelgroepen die u selecteert en
- wetenschappelijk verantwoord.

Verbetercyclus

Ontwikkelingen en bewegingen bij klanten en medewerkers hebben onvermijdelijk impact op uw bedrijfsvoering. U speelt in op veranderingen, zo adequaat en vakkundig mogelijk. RAS geeft daarbij houvast. Het is een geavanceerde, online onderzoekservice en -tooling om de informatie te verzamelen die nodig is voor coherente beslissingen en acties. U voert zelf onderzoek uit op momenten die passen in uw bedrijfsprocessen en bij uw stakeholders. Effectief, kosten- en tijdsbesparend. Met RAS kan onderzoek zich binnen uw organisatie ontwikkelen van een op zichzelf staand project tot een logisch onderdeel van uw verbetercyclus.

Organisatieontwikkeling

RAS is in te zetten voor structureel onderzoek onder klanten, patiënten, huurders, studenten en andere stakeholders. In een strak door ons gecoördineerd projectmanagement worden vragenlijsten geformuleerd voor de diverse stakeholdergroepen. U bepaalt bij elk onderzoek zelf de selecties.

Met RAS heeft u een uitstekend instrument in handen om zelfstandig de meningen te peilen en de tevredenheid te meten. De resultaten vormen een betrouwbare basis voor verbetervoorstellen. Op verzoek trainen wij uw team om zelfstandig de resultaten in de heldere, automatisch gegenereerde RAS-rapportages te interpreteren.

Medewerkers

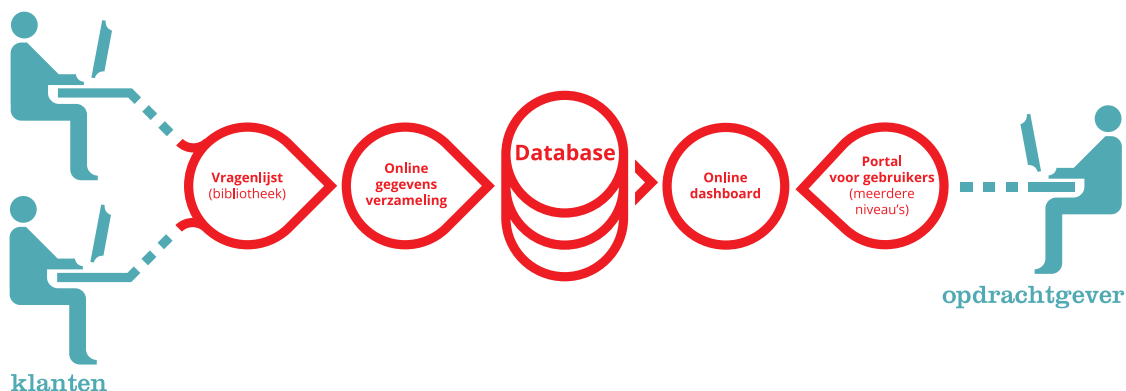
Wilt u weten welke issues binnen de organisatie, een team of een afdeling spelen? Wilt u op gezette tijden voeling houden met de teamdynamiek of feedback en verbetervoorstellen verzamelen uit uw organisatie? De online scan biedt kernachtige vragenlijsten waarmee u de informatie over de medewerkerstevredenheid ophaalt, direct van de werkvloer. Wanneer medewerkers en afdelingen eigen regie kunnen houden, of uw organisatie beweegt in de richting van zelfsturende teams, dan ondersteunt RAS hun met bruikbare informatie. U beschikt over de betrouwbare informatie die de basis vormt voor gedragen organisatieontwikkeling. Uw mensen voelen zich gehoord en gewaardeerd.



Uw RAS

Het design van RAS biedt ons de mogelijkheid om voor uw organisatie als geheel of voor specifieke organisatie-onderdelen in kort tijdsbestek een toegespitste oplossing te bouwen. Voor een vast bedrag per maand beschikt u dus binnenkort over uw eigen RAS. Compleet met een uitgebreide bibliotheek van vragenlijsten en een online dashboard. Daarmee maakt u voor al uw medewerker- en klantgroepen passende analyses in een rapportagevorm die is toegespitst uw organisatie. Etil biedt zorgeloos projectmanagement met betrekking tot de techniek en de inhoud van de onderzoeken. Wij kunnen tevens ondersteunen bij verander- en verbetertrajecten en het opstellen van een concrete actie-agenda.

medewerkers



Meer weten?

Neem contact op met

Evert Webers

06 24 72 13 99

e.webers@etil.nl

Roger Schils

06 51 42 83 34

r.schils@etil.nl